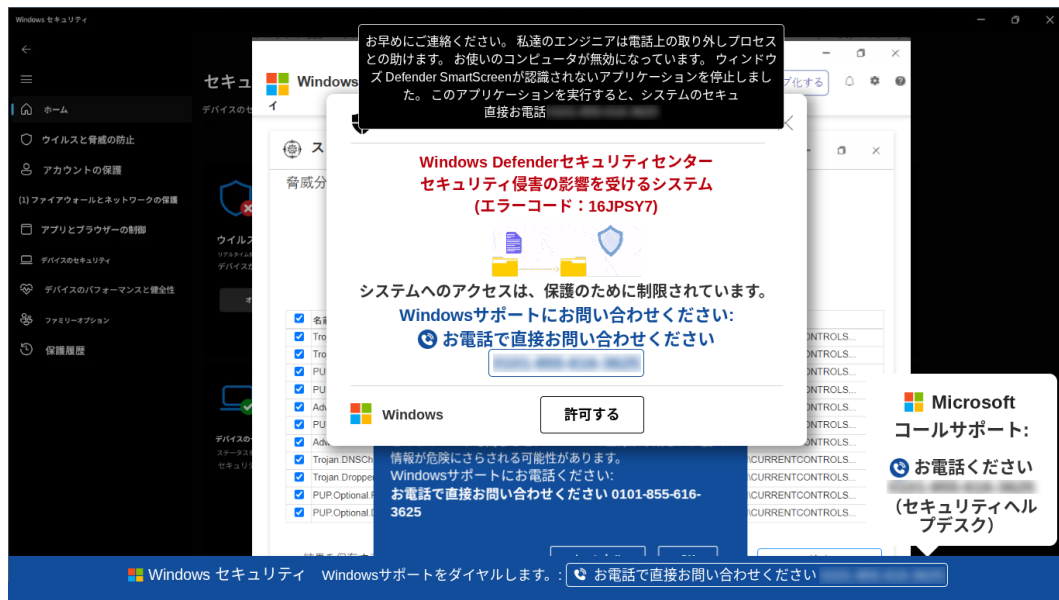


# サポート詐欺広告が表示された場合

Webサイトの閲覧中や広告をクリックした際に、警告音とともに「セキュリティ侵害が発生している」などと表示され、サポート窓口を装った詐欺画面が全画面表示されることがあります。

このような画面が表示された場合は、**画面に表示された電話番号へ連絡せず、慌てずに以下の手順で対応してください。**

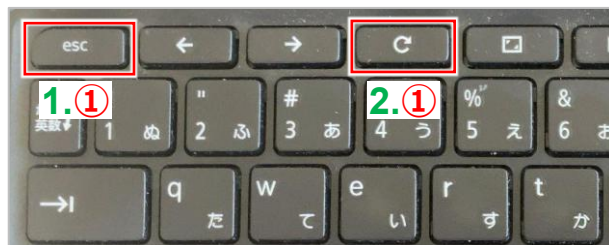
**サポート詐欺広告の実際の画面（例） 表示される電話番号には絶対に電話しないでください**



## 警告画面を閉じる方法

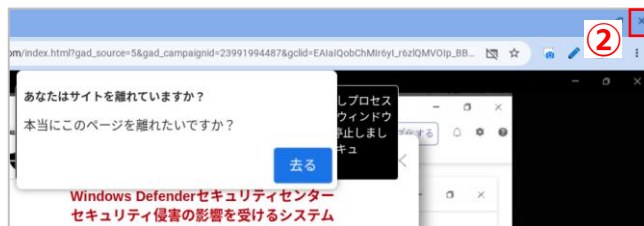
### 1. キーボードを使用して閉じる

- ① キーボード左上の[esc]キーを長押しします。



- ② 画面右上の【×】をクリックして画面を閉じます。

※ 画面が固まったまま動かない場合は、2.の操作を実施してください。



### 2. 本体を強制再起動する

- ① キーボード最上段の **C** を押しながら、端末左側面の電源ボタンを押します。
- ② 本体が再起動したら通常通りログインを行ってください。

#### Point

開いたウィンドウで「ページを復元しますか？」と表示された場合は**【キャンセル】**をクリックしてください。

※ 復元すると再度詐欺広告が表示されてしまいます。

