

ChromebookのもちかえりQ&A

Chromebookをご家庭で接続する際に「うまくClassroomに入れない」「接続ができない」「学校でいつも使っているホームページが表示されない」などインターネットに繋がらない場合や、「電源がつかない」など、パソコンの調子がよくないときは、一度下記の手順でご確認くださいようお願い申し上げます。

よくあるトラブル

トラブル内容	対応方法
電源が付きません	本体左側の電源ボタンを押してください。 電源ボタンを押しても電源がつかない場合は以下の①②を試し、改善が見られない場合は本体の修理対応となります。 ①充電切れの可能性があります。 充電器に接続し、電源ボタンの横の充電ランプが点灯しているかご確認ください。 ②キーボードの更新キー  + 電源ボタンを 5 秒以上押してください。
音が出ません	キーボードの一番上の段、右から 2 番目の音量ボタン  を押してください。
GoogleMeetでカメラやマイクをブロックしてしまいました	マニュアル「カメラとマイクのブロック解除」をご参照ください。
配信動画の画面が粗い、途切れます	インターネット速度が遅いことが原因である可能性が高いです。 「速度測定」で検索してみて、インターネットの速度を測ってみてください。 電波のよい部屋があれば移動してください。 いちど閉じて配信にはいりなおす事も有効です。
普段学校で使用しているアプリやWebサイトが動かない、アクセスできない	下記手順をご参照ください。

いつも学校で使用しているアプリやWebサイトが動かない、アクセスできない

まずは「どんなエラーメッセージが表示されているか」「何のアプリができないのか」「何のWebサイトか」「何時ごろできないのか」などをご確認ください。

1. Chromeブラウザやアプリなど、開いているものをすべて閉じてください
2. Wi-Fiに接続されているかご確認ください
▶マニュアル「ネットワークのトラブル解決」参照
3. Wi-Fiの接続のオン・オフを切り替えてください
▶マニュアル「ネットワークのトラブル解決」参照
4. 使用するアプリを開いて、改善したか確認してください
▶改善しない場合は、手順 5 に進んでください
5. Chromeブラウザのキャッシュを削除し、再起動してください
▶マニュアル「ネットワークのトラブル解決」参照



ネットワークのトラブル解決

普段は問題なく使用できるインターネットのWebサイトに特定の人のみが繋がらない場合などにご活用ください。(全員使用できない場合はWebサイト側にトラブルが発生している可能性があります。)
すべてのアプリをとじた状態で、下記の手順をお試しください。

Wi-Fiに接続しているかご確認ください

画面右下のWi-Fiマーク  16:03 をご確認ください。

-  インターネットに接続されている状態
-  接続できていない状態

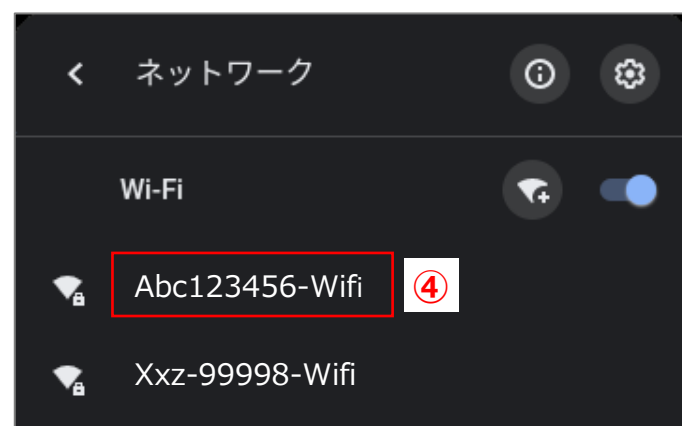
<接続できていない状態の場合>
下記手順を参考に、再接続を行ってください



Wi-Fiのオン・オフを切り替えてください

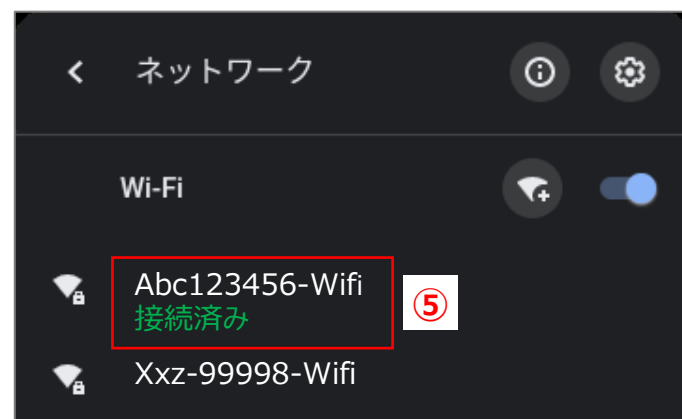
1. Wi-Fiのオンオフの切り替え

- ① 画面右下の「タスクトレイ」をクリックします。
- ② [ネットワーク接続]をクリックします。
- ③ [未接続]となっていることを確認し、再度クリックします。
- ④ 接続するネットワーク名をクリックします。



- ⑤ [接続済み]となったことを確認します。

接続しなおすだけで改善する可能性が高いため、この時点で一度アプリを開き、使用できるかどうかご確認ください。



キャッシュを削除します

1. キャッシュの削除方法

- ① 画面下のをクリックします。
- ② [⋮]をクリックします。
- ③ [その他のツール]をクリックします。
- ④ [閲覧履歴の消去]をクリックします。



- ⑤ [基本設定]タブの項目にチェックを入れます。

Point

期間
全期間

チェック箇所
キャッシュされた画像とファイル

⑤

閲覧履歴データの削除

基本設定

詳細設定

期間 全期間

☐ 閲覧履歴

検索ボックスの履歴を削除します。お使いの Google アカウントの myactivity.google.com に、他の形式の閲覧履歴が記録されている場合があります。

☐ Cookie と他のサイトデータ

ほとんどのサイトからログアウトします。ただし、同期データを削除できるように Google アカウントへのログイン状態は維持されます。

☒ キャッシュされた画像とファイル

2.8 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込みがこれまでより遅くなる可能性があります。

キャンセル

データを削除

- ⑥ [詳細設定]タブの項目にチェックを入れます。

Point

期間
全期間

チェック箇所
Cookieと他サイトのデータ、キャッシュされた画像とファイル

⑥

閲覧履歴データの削除

基本設定

詳細設定

期間 全期間

☐ 閲覧履歴

なし

☐ ダウンロード履歴

なし

☒ Cookie と他のサイトデータ

289 件のサイト (Google アカウントへのログイン状態は維持されます)

☒ キャッシュされた画像とファイル

189 MB

☐ パスワードとその他のログインデータ

dn-cloud.com、dtas.io、他 12 件のパスワード 14 件 (同期)

☐ 自動入力フォームのデータ

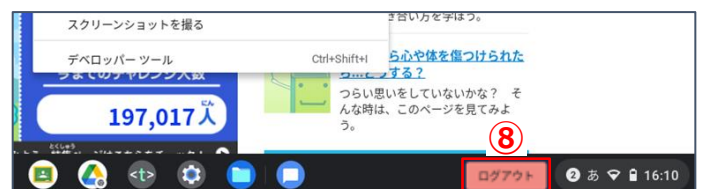
キャンセル

データを削除

- ⑦ [データを削除]をクリックします。

- ⑧ ログアウト をクリックします。

再度ログインを行い、使用したいアプリが利用できるようになったかご確認ください。



カメラとマイクのブロック解除

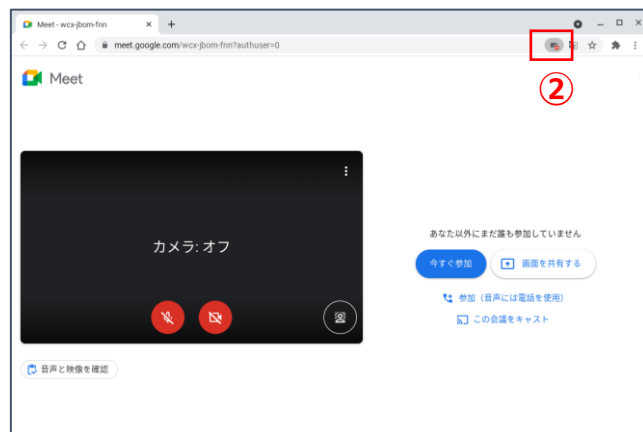
GoogleMeetやQRコード読み取りサイトなどを使用する際に、カメラやマイクの使用を許可する必要があります。下記のような許可を求める画面が出てきますが、間違って「ブロック」を押してしまった場合は、解除を行う必要があります。



カメラとマイクのブロックを解除する

1. ブロックの解除方法

- ① ブロックを解除したいホームページを開きます。
- ② アドレスバーの  をクリックします。



- ③ [https://...によるカメラとマイクへのアクセスを常に許可する] をクリックします。

③



- ④ [完了] をクリックします。

④