

ネットワークのトラブル解決

普段は問題なく使用できるインターネットのWebサイトに特定の人のみが繋がらない場合などにご活用ください。(全員使用できない場合はWebサイト側にトラブルが発生している可能性があります。)
すべてのアプリをとした状態で、下記の手順をお試しください。

Wi-Fiに接続しているかご確認ください

画面右下のWi-Fiマーク   をご確認ください。

-  インターネットに接続されている状態
-  接続できていない状態

<接続できていない状態の場合>
下記手順を参考に、再接続を行ってください。



Wi-Fiのオン・オフを切り替えてください

1. Wi-Fiのオンオフの切り替え

- ① 画面右下の「タスクトレイ」をクリックします。
- ② [ネットワーク接続]をクリックします。
- ③ [未接続]となっていることを確認し、再度クリックします。
- ④ 接続するネットワーク名をクリックします。
- ⑤ [接続済み]となったことを確認します。



接続しなおすだけで改善する可能性が高いため、この時点で一度アプリを開き、使用できるかどうかご確認ください。

キャッシュを削除します

1. キャッシュの削除方法

- ① 画面下の  をクリックします。
- ② [:] をクリックします。
- ③ [閲覧履歴データを削除] をクリックします。



- ④ [基本設定] タブの項目にチェックを入れます。

Point

期間
全期間

チェック箇所
キャッシュされた画像とファイル

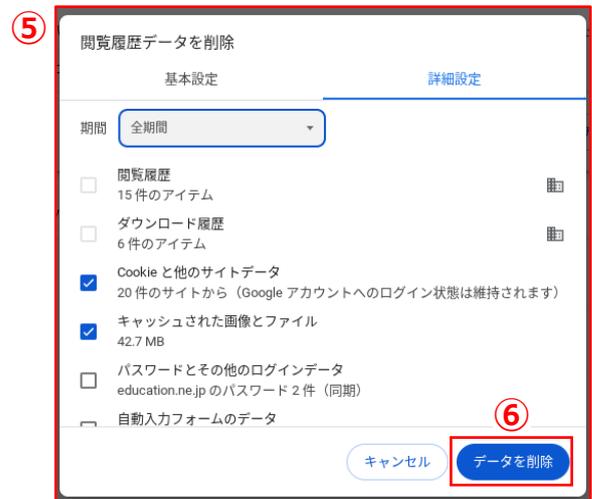


- ⑤ [詳細設定] タブの項目にチェックを入れます。

Point

期間
全期間

チェック箇所
Cookieと他サイトのデータ、キャッシュされた画像とファイル



- ⑥ [データを削除] をクリックします。

- ⑦  をクリックします。

再度ログインを行い、使用したいアプリが利用できるようになったかご確認ください。

