

ChromebookのもちかえりQ&A

Chromebookをご家庭で接続する際に「うまくClassroomに入れない」「接続ができない」「学校でいつも使っているホームページが表示されない」などインターネットに繋がらない場合や、「電源がつかない」など、パソコンの調子がよくないときは、一度下記の手順でご確認くださいようお願い申し上げます。

よくあるトラブル

トラブル内容	対応方法
電源が付きません	本体左側の電源ボタンを押してください。 電源ボタンを押しても電源がつかない場合は以下の①②を試し、改善が見られない場合は本体の修理対応となります。 ①充電切れの可能性があります。 充電器に接続し、電源ボタンの横の充電ランプが点灯しているかご確認ください。 ②キーボードの更新キー  + 電源ボタンを5秒以上押してください。
音が出ません	キーボードの一番上の段、右から2番目の音量ボタン  を押してください。
GoogleMeetでカメラやマイクをブロックしてしまいました	マニュアル「カメラとマイクのブロック解除」をご参照ください。
配信動画の画面が粗い、途切れます	インターネット速度が遅いことが原因である可能性が高いです。 「速度測定」で検索してみて、インターネットの速度を測ってみてください。 電波のよい部屋があれば移動してください。 いちど閉じて配信にはいりなおす事も有効です。
普段学校で使用しているアプリやWebサイトが動かない、アクセスできない	下記手順をご参照ください。

いつも学校で使用しているアプリやWebサイトが動かない、アクセスできない

まずは「どんなエラーメッセージが表示されているか」「何のアプリができないのか」「何のWebサイトか」「何時ごろできないのか」などをご確認ください。

1. Chromeブラウザやアプリなど、開いているものをすべて閉じてください
2. Wi-Fiに接続されているかご確認ください
▶マニュアル「ネットワークのトラブル解決」参照
3. Wi-Fiの接続のオン・オフを切り替えてください
▶マニュアル「ネットワークのトラブル解決」参照
4. 使用するアプリを開いて、改善したか確認してください
▶改善しない場合は、手順5に進んでください
5. Chromeブラウザのキャッシュを削除し、再起動してください
▶マニュアル「ネットワークのトラブル解決」参照

