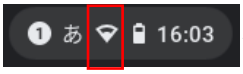
ネットワークのトラブル解決

普段は問題なく使用できるインターネットのWebサイトに特定の人のみが繋がらない場合などにご活用ください。(全員使用できない場合はWebサイト側にトラブルが発生している可能性があります。)
すべてのアプリをとじた状態で、下記の手順をお試しください。

Wi-Fiに接続しているかご確認ください

画面右下のWi-Fiマーク 

をご確認ください。

インターネットに接続されている状態
接続できていない状態

＜接続できていない状態の場合＞
下記手順を参考に、再接続を行ってください

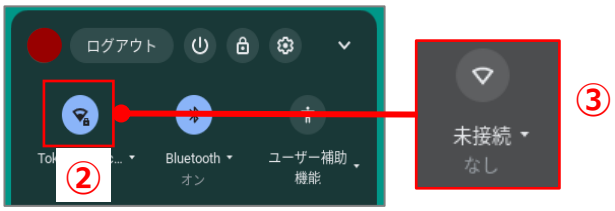
Wi-Fiのオン・オフを切り替えてください

1. Wi-Fiのオンオフの切り替え

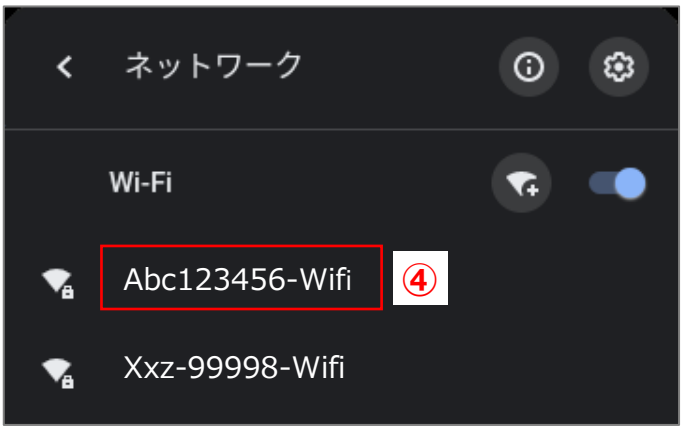
① 画面右下の「タスクトレイ」をクリックします。

② **[ネットワーク接続]**をクリックします。

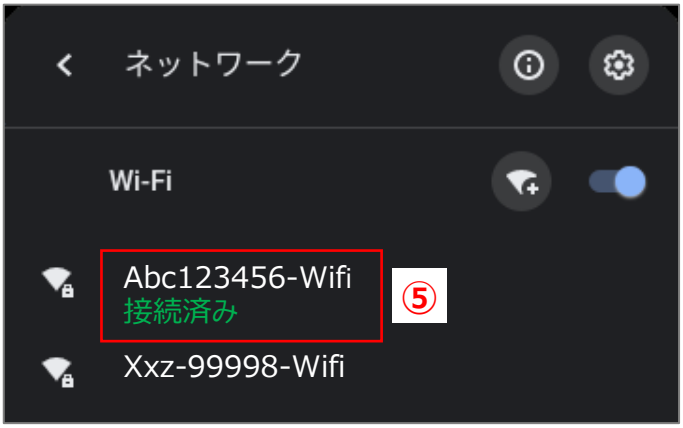
③**[未接続]**となっていることを確認し、再度クリックします。



④ 接続するネットワーク名をクリックします。



⑤ **[接続済み]**となったことを確認します。



接続しなおすだけで改善する可能性が高いため、この時点で一度アプリを開き、使用できるかどうかご確認ください。

キャッシュを削除します

1. キャッシュの削除方法

① 画面下の をクリックします。

② **[⋮]** をクリックします。

③ **[その他のツール]**をクリックします。

④ **[閲覧履歴の消去]**をクリックします。

⑤ **[基本設定]**タブの項目にチェックを入れます。

Point

期間
全期間

チェック箇所
キャッシュされた画像とファイル

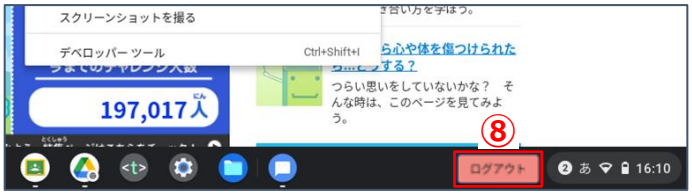
⑥ **[詳細設定]**タブの項目にチェックを入れます。

Point

期間
全期間

チェック箇所
Cookieと他サイトのデータ、キャッシュされた画像とファイル

⑦ **[データを削除]**をクリックします。

⑧ ログアウト をクリックします。

再度ログインを行い、使用したいアプリが利用できるようになったかご確認ください。