



# ChromebookのもちかえりQ&A

Chromebookをご家庭で接続する際に「うまくClassroomに入れない」「接続ができない」「学校でいつも使っているホームページが表示されない」などインターネットに繋がらない場合や、「電源が見つからない」など、タブレットの調子がよくないときは、一度下記の手順でご確認くださいませようようお願い申し上げます。

## よくあるトラブル

トラブル内容	対応方法
電源が見つけません	本体左側の電源ボタンを押してください。 電源ボタンを押しても電源が見つからない場合は以下の①②を試し、改善が見られない場合は本体の修理対応となります。 ①充電切れの可能性がります。 充電器に接続し、電源ボタンの横の充電ランプが点灯しているかご確認ください。 ②キーボードの更新キー  + 電源ボタンを5秒以上押してください。
音が出ません	キーボードの一番上の段、右から2番目の音量ボタン  を押してください。
配信動画の画面が粗い、途切れます	インターネット速度が遅いことが原因である可能性が高いです。 「速度測定」で検索してみて、インターネットの速度を測ってみてください。 電波のよい部屋があれば移動してください。 いちど閉じて配信にはいりなおす事も有効です。
普段学校で使用しているアプリやWebサイトが動かない、アクセスできない	下記手順をご参照ください。

## いつも学校で使用しているアプリやWebサイトが動かない、アクセスできない

まずは「どんなエラーメッセージが表示されているか」「何のアプリができないのか」「何のWebサイトか」「何時ごろできないのか」などをご確認ください。

1. Chromeブラウザやアプリなど、開いているものをすべて閉じてください
2. Wi-Fiに接続されているかご確認ください  
▶マニュアル「ネットワークのトラブル解決」参照
3. Wi-Fiの接続のオン・オフを切り替えてください  
▶マニュアル「ネットワークのトラブル解決」参照
4. 使用するアプリを開いて、改善したか確認してください  
▶改善しない場合は、手順5に進んでください
5. Chromeブラウザのキャッシュを削除し、再起動してください  
▶マニュアル「ネットワークのトラブル解決」参照

