



# ネットワークのトラブル解決

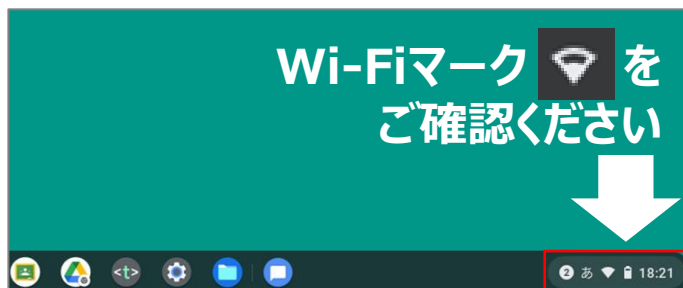
普段は問題なく使用できるインターネットのWebサイトに特定の人のみが繋がらない場合などにご活用ください。(全員使用できない場合はWebサイト側にトラブルが発生している可能性があります。)  
すべてのアプリをとした状態で、下記の手順をお試しください。

## Wi-Fiに接続しているかご確認ください

画面右下のWi-Fiマーク  をご確認ください。

-  インターネットに接続されている状態
-  接続できていない状態

<接続できていない状態の場合>  
下記手順を参考に、再接続を行ってください



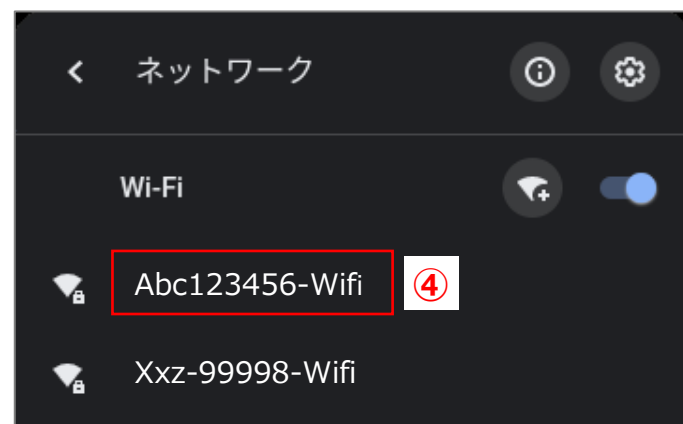
## Wi-Fiのオン・オフを切り替えてください

### 1. Wi-Fiのオンオフの切り替え

- ① 画面右下の「タスクトレイ」をクリックします。
- ② [ネットワーク接続]をクリックします。
- ③ [未接続]となっていることを確認し、再度クリックします。
- ④ 接続するネットワーク名をクリックします。

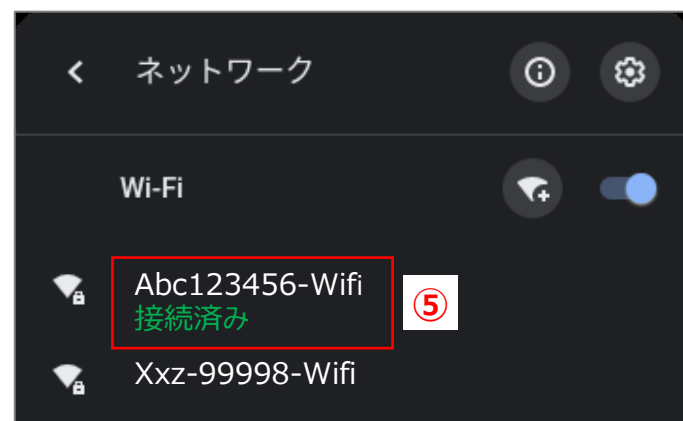


- ④ 接続するネットワーク名をクリックします。




- ⑤ [接続済み]となったことを確認します。

接続しなおすだけで改善する可能性が高いため、この時点で一度アプリを開き、使用できるかどうかご確認ください。



# キャッシュを削除します

## 1. キャッシュの削除方法

- ① 画面下の  をクリックします。
- ② [:] をクリックします。
- ③ [その他のツール] をクリックします。
- ④ [閲覧履歴の消去] をクリックします。

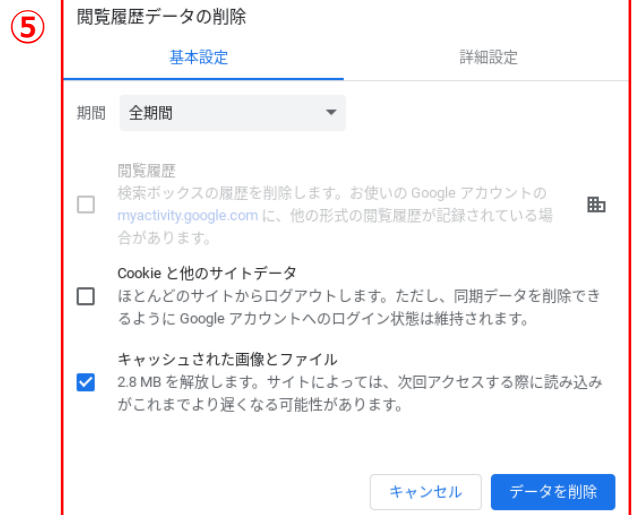


- ⑤ [基本設定] タブの項目にチェックを入れます。

**Point**

期間  
全期間

チェック箇所  
キャッシュされた画像とファイル

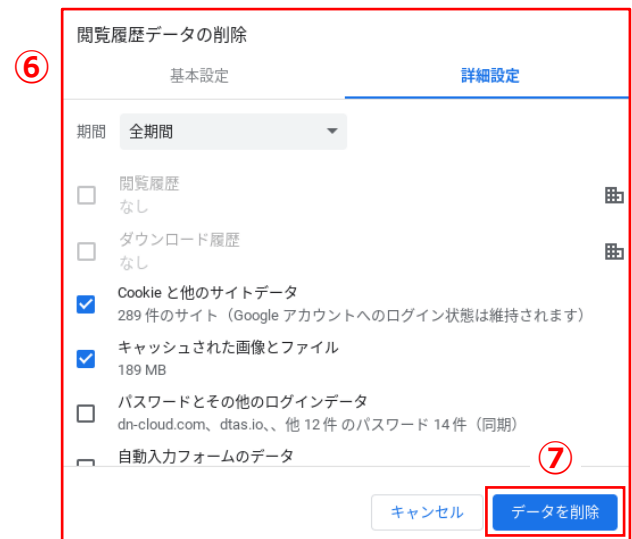


- ⑥ [詳細設定] タブの項目にチェックを入れます。

**Point**

期間  
全期間

チェック箇所  
Cookieと他サイトのデータ、キャッシュされた画像とファイル



- ⑦ [データを削除] をクリックします。

- ⑧ **ログアウト** をクリックします。

再度ログインを行い、使用したいアプリが利用できるようになったかご確認ください。

